

ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos

La ISO 9001 es una norma internacional que toma en cuenta las actividades de una organización, sin distinción de sector de actividad, y **se centra en la satisfacción del cliente** y en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización.

Hoy por hoy, la norma ISO 9001 es la norma más utilizada alrededor del mundo (Más de un millón de organizaciones en el mundo están certificadas ISO 9001), incluyendo el ámbito universitario de docencia e investigación.

A través de esta norma se consigue la sistematización de los procesos centrados en el cliente, mejorando de forma continua el servicio prestado.