

GRADO EN FARMACIA

Ficha Docente

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

CURSO 2026-2027



FACULTAD DE FARMACIA
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

I.- IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: Atención Farmacéutica

CARÁCTER: Obligatoria

MATERIA: Atención Farmacéutica

MÓDULO: Medicina y Farmacología

CURSO: Quinto

SEMESTRE: Noveno

CRÉDITOS: 6 ECTS

DEPARTAMENTO: Farmacología (Farmacognosia y Farmacología experimental) y Nutrición (Nutrición y ciencia de los Alimentos)

PROFESORES/AS RESPONSABLES:

Coordinador/a: Prof^a. Dra. Marta Sánchez Gómez-Serranillos;
martas15@ucm.es; Profesora Ayudante Doctor

Profesores:

Prof^a Dra. María Victoria Naval; mvnaval@ucm.es, Profesora Contratado Doctor
Prof^a. Dra. Marta Sánchez Gómez-Serranillos; martas15@ucm.es; Profesora Ayudante Doctor

Prof^a. Ángeles González Hernández; anggon27@ucm.es, Profesora Asociada

Prof^a. Dra. Estefanía Hernández Benito; eshernan@ucm.es, Profesora Asociada

Prof. Dr. Rubén Martín Lázaro; rumeba03@ucm.es, Profesor Asociado

Prof. Dr. José Antonio Romero; josea.romero@salud.madrid.org;
joseanto@ucm.es, Profesor Asociado

Prof. Dr. Miguel Vázquez Velasco; m.vazquez@ucm.es, Profesor Asociado

Prof^a. Dra. María del Carmen Lozano Estevan; mlozan16@ucm.es, Profesora Permanente Laboral

Prof^a. Dra. Juana Esther Cuadrado Soto; esther.cuadrado@ucm.es, Profesora Ayudante Doctor

II.- OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

La Atención Farmacéutica es la respuesta asistencial del profesional de la Farmacia hacia un mayor compromiso del mismo con la sociedad, en el marco del uso racional de los medicamentos.

El farmacéutico, como experto del medicamento, debe participar activamente en todos los procesos relacionados con su manejo. Por tanto, debe conocer de manera integral e integrada los procesos que comprenden la denominada cadena terapéutica; éstos incluyen la selección de medicamentos, la preparación, dispensación, administración y seguimiento y optimización de resultados en el paciente. Asimismo, esta práctica asistencial implica un trabajo coordinado y corresponsable que requiere la colaboración proactiva con el resto de profesionales sanitarios en la toma de decisiones farmacoterapéuticas, y con los pacientes, informando y educando sobre medicamentos de modo que la utilización de los mismos sea efectiva, segura y al más bajo coste posible.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la farmacoterapia del paciente desde el punto de vista de la indicación, la efectividad, la seguridad y la adherencia terapéutica.
- Identificar y resolver los problemas relacionados con el medicamento y resultados negativos de la medicación que presente el paciente.
- Determinar adecuadamente los resultados actuales que está experimentando un paciente.
- Explicar la importancia de la comunicación con el paciente y otros profesionales sanitarios.
- Justificar la relación entre educación sanitaria y cumplimiento/adherencia.
- Describir los conceptos de calidad y seguridad en el marco del uso racional del medicamento.
- Colaborar en la alimentación del enfermo en función de su patología (diabetes, enfermedad cardiovascular, trastornos gastrointestinales, etc) tanto en los ámbitos comunitario como hospitalario y atención domiciliaria.
- Adquirir un conocimiento avanzado sobre las bases metodológicas y estadísticas de aplicación en la investigación sanitaria.

III.- CONOCIMIENTOS PREVIOS Y RECOMENDACIONES

CONOCIMIENTOS PREVIOS:

Conocimientos de Farmacología General y Farmacoterapia, Fisiología, Fisiopatología y Bioquímica

RECOMENDACIONES:

Se recomienda la asistencia regular a las clases teóricas, seminarios y prácticas, así como la participación activa en las actividades programadas. Es conveniente realizar un trabajo continuado de la asignatura, revisar previamente los materiales disponibles en el Campus Virtual y consultar la bibliografía recomendada para reforzar la integración de los contenidos teóricos y su aplicación práctica en situaciones reales de Atención Farmacéutica.

IV.- CONTENIDOS

CONTENIDOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA:

La asignatura pretende enseñar al alumno que el farmacéutico, como experto del medicamento, debe participar activamente en todos los procesos relacionados con su manejo, y conocer de manera integrada la cadena terapéutica: selección, preparación, dispensación, administración, seguimiento y optimización de resultados en el paciente. Además, esta práctica asistencial implica la colaboración con otros profesionales sanitarios e informar y educar a los pacientes sobre los medicamentos para garantizar su uso seguro, efectivo y eficiente.

PROGRAMA TEÓRICO

- 1. Introducción.** Conceptos generales y fundamentos de la Atención Farmacéutica. Antecedentes. Marco legal.
- 2. Problemas Relacionados con los Medicamentos y Resultados Negativos de la Medicación.** Definiciones, clasificación y descripción.
- 3. Servicio de Dispensación.** Definición, puntos clave, objetivos, procedimiento. Dispensación desde una página web.
- 4. Servicio de Indicación Farmacéutica.** Definición, puntos clave, objetivos, y procedimiento.
- 5. Seguimiento Farmacoterapéutico.** Definición, puntos clave, objetivos, y procedimiento.
- 6. Servicios Profesionales Farmacéuticos:** Definición, clasificación, algunos SPF. **Buenas Prácticas en AF:** Antecedentes, definición, clasificación, protocolos.
- 7. Educación Sanitaria.** Autocuidado de la Salud. Definiciones, concepto y objetivos. Procedimientos, metodología y técnicas educativas.
- 8. Seguridad en el uso de medicamentos.** Errores de medicación. Definiciones, clasificación, relación entre errores de medicación, acontecimiento adverso por la medicación y reacción adversa. Tipos de errores de medicación y estrategias para prevenirlos.

9. Farmacovigilancia. Normativa. Sistema español de farmacovigilancia. Farmacéutico y FV, quién, qué y cómo notificar. Envío de la notificación.

10. Incumplimiento terapéutico. Conceptos, objetivos, tipos y consecuencias del incumplimiento. Detección de la falta de adherencia y acciones para mejorarla. SPD.

11. Conciliación. Definiciones. Discrepancias. Metodología del proceso de conciliación. Estrategia de implantación. Papel del farmacéutico.

12. Comunicación en AF. Introducción. Conceptos generales. Comunicación verbal y no verbal. Dificultades en la comunicación. Técnicas de comunicación.

13. Búsqueda de información en AF. Introducción. Etapas de la búsqueda de información. Tipos de estudios. Gestión de la información científica /médica. Cómo hacer una búsqueda. **Investigación científica aplicada a la AF.** Tipos y diseños de los estudios clínicos y epidemiológicos. Estudios de calidad de vida. Cómo escribir un artículo científico.

14. AF en pacientes con riesgo cardiovascular. Introducción. Riesgo cardiovascular: concepto, componentes y métodos de valoración. Estrategias de prevención. Intervención y seguimiento de pacientes con RCV.

15. AF en pacientes con diabetes. Introducción y conceptos. Complicaciones de la diabetes. Tratamiento. Papel del farmacéutico. Ficha Docente: Atención Farmacéutica.

16. AF en pacientes con asma y EPOC. Introducción, concepto, factores de riesgo, síntomas y tratamiento de la EPOC; papel del farmacéutico. Introducción, concepto, factores de riesgo, síntomas y tratamiento del asma. Papel del farmacéutico.

17. AF orientada al manejo del Dolor. Introducción. Percepción farmacéutica del uso de analgésicos y su práctica en dolor leve moderado.

18. AF en pacientes geriátricos. Introducción y definiciones. Cambios fisiológicos. Variaciones farmacocinéticas y farmacodinámicas. Medicamentos potencialmente inapropiados, criterios STOPP-START. Recomendaciones para el tratamiento farmacológico en ancianos.

19. Embarazo, lactancia, pediatría. Atención preconcepcional. Pautas generales de utilización de los fármacos en embarazo. Cambios fisiológicos en la gestación. Patología obstétrica. Papel del farmacéutico durante el embarazo. Paso de los fármacos a la leche materna. Fármacos de elección y contraindicados en la lactancia. Pautas de utilización de los fármacos durante la lactancia. Características farmacocinéticas y farmacodinámicas en los niños. Criterios de elección de fármacos en pediatría. Patologías más frecuentes en niños.

20. AF en el medio hospitalario: el paciente quirúrgico. Características del paciente quirúrgico. Características y objetivos fármaco-terapéuticos. Validación y seguimiento fármaco-terapéutico.

21. Bases de la Atención Farmacéutica en un paciente ingresado en plantas médicas (Cardiología, Hematología, Neumología, Medicina Interna, Oncología y Oncohematología etc.). Características y objetivos fármaco-terapéuticos. Validación y seguimiento fármaco-terapéutico. Atención farmacéutica en el medio hospitalario: paciente con nefropatía y paciente trasplantado ingresado. Características y objetivos farmacoterapéuticos. Validación y seguimiento fármaco-terapéutico.

22. Atención farmacéutica al paciente externo hospitalario (paciente con VHC, Hepatitis C, Esclerosis Múltiple, Artritis, etc.). Características y objetivos fármaco-terapéuticos. Validación y seguimiento farmacoterapéutico y de adherencia del paciente externo hospitalario.

23. Consejo nutricional y alimentario en farmacia comunitaria. Papel del farmacéutico comunitario en la promoción de hábitos alimentarios saludables y en la prestación de consejo nutricional individualizado.

SEMINARIO

Atención Farmacéutica digital. Introducción, los datos de la revolución digital. Tecnologías relevantes para la AF digital. Futuro de la AF digital y condicionantes de implantación

PROGRAMA DE CLASES PRÁCTICAS

Las prácticas consistirán en la aplicación de los criterios en los que se basa la Atención Farmacéutica para situaciones específicas de los pacientes.

V.- BIBLIOGRAFÍA

- Benedí González J, Rodríguez Martínez M. Atención farmacéutica. Madrid: Dextra; 2019. [[versión impresa](#)] – [[libro electrónico](#)]
- [Foro de Atención Farmacéutica-Farmacia Comunitaria \(Foro AF-FC\). Guía práctica para los Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales en la Farmacia Comunitaria. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos; 2019](#)
- Cipolle, Robert J., "Pharmaceutical care practice the clinician's guide", New York [etc.] McGraw-Hill, Medical Publishing Division cop. 2004.
- [Bond C. Evidence based pharmacy. London: Pharmaceutical Press; 2000.](#)
- [FARMACIA HOSPITALARIA - TOMO I y II SEFH. 2002. \[Buscar en la Biblioteca Virtual de la SEFH\]](#)

VI.- RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE

CONOCIMIENTOS Y CONTENIDOS

K02 Conocer los efectos de sustancias con actividad farmacológica. Efectos terapéuticos y toxicológicos.

K04 Adquirir conocimientos para diseñar, preparar, suministrar y dispensar medicamentos y otros productos de interés sanitario.

K05 Adquirir conocimientos necesarios para poder prestar consejo terapéutico en farmacoterapia y dietoterapia, así como consejo nutricional y alimentario a los usuarios de los establecimientos en los que presten servicio.

K07 Conocer las actividades de farmacia clínica y social, siguiendo el ciclo de atención farmacéutica.

K33 Conocer y comprender la relación existente entre alimentación y salud, la importancia de la dieta en el tratamiento y prevención de las enfermedades.

K34 Conocer los fundamentos de la salud pública e intervenir en las actividades de promoción de la salud, prevención de la enfermedad en los ámbitos individual y colectivo y contribuir a la educación sanitaria, reconociendo los determinantes de salud en la población, tanto los genéticos como los dependientes del sexo y estilo de vida, demográficos, ambientales, sociales, económicos, psicológicos y culturales.

K35 Conocer y aplicar las condiciones legales, sociales y económicas relacionadas en el ámbito sanitario y en particular con el medicamento.

K37 Conocer las técnicas de comunicación oral y escrita que permitan informar a los usuarios de los establecimientos farmacéuticos en términos inteligibles y adecuados a los diversos niveles culturales y entornos sociales.

HABILIDADES Y DESTREZAS

S01 Intervenir en las actividades de promoción de la salud, prevención de enfermedad, en el ámbito individual, familiar y comunitario, con una visión integral y multiprofesional del proceso salud-enfermedad.

S05 Desarrollar habilidades de comunicación e información, tanto orales como escritas, para tratar con pacientes y usuarios del centro donde desempeñe su actividad profesional.

S06 Promover las capacidades de trabajo y colaboración en equipos multidisciplinares y las relacionadas con otros profesionales sanitarios.

S07 Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar la competencia profesional, prestando especial importancia al autoaprendizaje de nuevos conocimientos basándose en la evidencia científica disponible.

S18 Promover el uso racional del medicamento y productos sanitarios.

S19 Prestar consejo terapéutico en farmacoterapia y dietoterapia, así como consejo nutricional y alimentario a los usuarios de los establecimientos en los que presten servicio.

S25 Proporcionar atención farmacéutica a los pacientes.

S26 Realizar farmacovigilancia.

COMPETENCIAS

C04 Promover la utilización de forma segura los medicamentos teniendo en cuenta sus propiedades físicas y químicas incluyendo cualquier riesgo asociado a su uso.

C05 Proporcionar atención farmacéutica a los pacientes.

C06 Intervenir en actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades.

C08 mantener y actualizar la competencia profesional, prestando especial importancia al autoaprendizaje de nuevos conocimientos basándose en la evidencia científica disponible.

C11 Realizar farmacovigilancia en la práctica profesional.

C13 Comunicar información de manera efectiva a pacientes y otros profesionales sanitarios.

C17 Demostrar responsabilidad social y ambiental en el ejercicio profesional.

C18 Adaptar la práctica profesional a los avances científicos y tecnológicos del campo farmacéutico.

VII.- HORAS DE TRABAJO POR ACTIVIDAD FORMATIVA

Actividades formativas	Horas totales	Horas presenciales	Horas virtuales síncronas	Horas virtuales asíncronas
Lección magistral	30	30		
Seminarios	10	10		
Prácticas laboratorio/ trabajo de campo	15	15		
Aprendizaje virtual	5			5
Tutorías individuales o colectivas	10		10	
Estudio autónomo	75			75
Examen	5	5		

VIII.- METODOLOGÍA

Las *clases magistrales* se impartirán al grupo completo de 75 alumnos, y en ellas se darán a conocer los contenidos fundamentales de la asignatura. Al comienzo de cada tema se expondrán claramente el programa y los objetivos principales del mismo. Al final del tema se hará un breve resumen de los conceptos más relevantes y se plantearán nuevos objetivos que permitirán interrelacionar contenidos ya estudiados con los del resto de la asignatura y otras asignaturas afines. Durante la exposición de contenidos se propondrán problemas que ejemplifiquen los conceptos desarrollados o que sirvan de introducción a nuevos contenidos.

Las clases *prácticas*, impartidas a grupos de 12 alumnos, están orientadas a la realización de actividades prácticas específicas de aplicación de los criterios en los que se basa la Atención Farmacéutica para situaciones específicas de los pacientes. Se prestará atención no sólo a la ejecución del trabajo sino también a la forma de ejecutarlo con el fin de garantizar la calidad del producto obtenido y la validez de los resultados. Los alumnos tendrán que generar un material donde quede reflejado el trabajo práctico realizado.

En *los seminarios*, se resolverán ejercicios y cuestiones que ejemplifiquen los contenidos desarrollados en las clases magistrales. El proceso de resolución de estos ejercicios se llevará a cabo mediante diferentes métodos: en algunos casos se propondrá al alumno la exposición en clase de la resolución de algunos de estos problemas, debatiéndose sobre el procedimiento seguido, el resultado obtenido y su significado. En otros casos se discutirán los resultados de los alumnos en grupos reducidos y, posteriormente, se llevará a cabo su puesta en común.

Como complemento al trabajo personal realizado por el alumno, y para potenciar el desarrollo del trabajo en grupo, se propondrá como actividad dirigida la *elaboración y presentación de trabajos* sobre los contenidos de la asignatura. Todo ello permitirá que el alumno ponga en práctica sus habilidades en la obtención de información y le permitirá desarrollar habilidades relacionadas con las tecnologías de la información.

El profesor programará *tutorías con grupos reducidos de alumnos* sobre cuestiones planteadas por el profesor o por los mismos alumnos. También estarán disponibles tutorías para alumnos que de manera individual deseen resolver las dudas que surjan durante el estudio.

Se utilizará el *Campus Virtual* para permitir una comunicación fluida entre profesores y alumnos y como instrumento para poner a disposición de los alumnos el material. También podrá utilizarse como foro en el que se presenten algunos temas complementarios cuyo contenido, aunque importante en el conjunto de la materia, no se considere oportuno presentarlo en las clases presenciales.

IX.- EVALUACIÓN

Para superar la asignatura será necesario obtener una calificación igual o superior a cinco, tanto en el examen teórico como en las prácticas de la asignatura.

Los criterios de evaluación se especifican a continuación:

- o Examen teórico escrito tipo test y/o cuestiones, participación en clase de teoría, seminarios y trabajo personal realizado por el/la estudiante (85%)
- o Prácticas de laboratorio (15%)

La asistencia a las actividades presenciales y la participación activa del alumno en todas las actividades docentes se valorará positivamente en la calificación final.

En relación con las posibles actividades fraudulentas se informa de lo siguiente: Tanto la suplantación de identidad como la copia, acción o actividad fraudulenta durante un examen podrá conllevar la apertura del correspondiente expediente informativo y, en su caso, sancionador, ante la Inspección de Servicios de la UCM.

Aprobado por el Consejo del Departamento de Nutrición y Ciencia de los Alimentos y por el Consejo del Departamento de Farmacología, Farmacognosia y Botánica, ambos con fecha 18 de junio de 2026.